

TELEFOONETIQUETTE IN HET FRANS

Opnemen van de telefoon

Bonjour, <naam organisatie>, c'est <eigenaam> à l'appareil.

Naam niet goed verstaan?

Pourriez-vous répéter votre nom, s'il vous plaît?

Doorverbinden van het telefoongesprek

Un moment s'il vous plaît, je vous passe monsieur/madame ... <achternaam van degene met wie je gaat doorverbinden>.

In de wacht zetten

Je vais le vérifier. Rester sur la ligne, s'il vous plaît.

De lijn terugnemen

Monsieur/Madame ... ? Merci d'attendre.

Niet aanwezig

Je suis désolé(e), mais monsieur/madame <achternaam collega> n'est pas là.

Bericht aannemen

Puis-je prendre un message?

Zeggen dat iemand gaat terugbellen

Je vais lui demander de vous rappeler.

Beëindigen van het gesprek

Merci d'avoir appelé. Bonne journée!

Meer leren over telefoneren? Neem contact met ons op!